



Prot. n. 2112 del 17.03.2025

AVVISO
ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2025/2026
E MODALITÀ GESTIONALI

Si avvisa l'utenza che a decorrere dalla data di pubblicazione del presente avviso e fino al 10 settembre 2025, sono aperte le iscrizioni al servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico 2025/2026.

La domanda di iscrizione come da allegato A, deve essere presentata anche per gli alunni che hanno usufruito del servizio di refezione nei precedenti anni scolastici.

Si conferma per l'anno scolastico 2025-2026, la gestione informatizzata del servizio di refezione scolastica.

Il servizio Mensa scolastica è rivolto esclusivamente ai bambini iscritti alla Scuola dell'infanzia di Gizzeria Centro e Mortilla e a quelli iscritti a tempo pieno alla Scuola Primaria di Mortilla - sez B dell' Istituto Comprensivo "Falerna-Nocera T.- Gizzeria".

Il Servizio Mensa scolastica viene garantito dal primo giorno di scuola secondo il Calendario Scolastico Regionale, salvo eventuali rinvii disposti in relazione ad eventuali comunicazioni dell'Istituto Scolastico presso il quali viene svolto il servizio, in applicazione dell'autonomia organizzativa scolastica.

Si riassumono di seguito le informazioni principali relative alle iscrizioni e alle modalità di funzionamento del servizio.

ISCRIZIONE AL SERVIZIO A.S. 2025/26

- Il richiedente, prima di formalizzare l'istanza, è tenuto a leggere l'Informativa privacy e autorizzare l'Ente al trattamento dei dati personali resi, in linea con quanto previsto dalla normativa vigente.
- È possibile procedere all'iscrizione al servizio mensa accedendo al link:
<https://gizzeria.simeal-cittadino.maggioli.cloud/>
- Per formalizzare l'iscrizione sarà necessario, all'atto dell'inserimento dei dati, indicare il proprio indirizzo di posta elettronica, possibilmente corrispondente a quello utilizzato per richiedere lo Spid; senza tale indicazione non sarà possibile effettuare l'iscrizione.
- In caso di malfunzionamento della piattaforma che dovesse impedire la corretta presentazione delle domande, il Comune di Gizzeria si riserva di disporre la sospensione del termine di presentazione delle domande di iscrizione, per il periodo di tempo necessario al ripristino del normale funzionamento del sistema.
- Una volta inoltrata la domanda di iscrizione al servizio mensa e ricevuta, a seguito delle verifiche dell'ufficio, il bambino iscritto **è automaticamente presente a mensa secondo il calendario scolastico approvato dalla Regione Calabria**. Sarà il genitore/tutore **che inserirà le eventuali assenze** come indicato nella sezione "Comunicazioni assenze a mensa".
- Il richiedente il servizio è tenuto a verificare la corretta valutazione della domanda d'iscrizione.
- Il servizio mensa scolastica non può essere erogato ad alunni non iscritti al servizio.
- Eventuali debiti pregressi relativi al servizio dovranno essere saldati prima di procedere con l'iscrizione all'A.S. 2025/2026.

Per una corretta consegna dei pasti ed evitare segnalazioni di anomalie che potrebbero incidere sul costo del pasto (come meglio specificato successivamente), in sede di compilazione della domanda di iscrizione si prega di indicare con esattezza LA SCUOLA, LA CLASSE E LA SEZIONE frequentata dall'alunno che usufruirà del servizio, pertanto **si chiede di compilare la domanda unicamente se si è a conoscenza dei dati sopra indicati.**

Al momento dell'iscrizione l'utente deve essere in possesso:

- ✓ Credenziali SPID o CIE;

- ✓ Codice fiscale, dati anagrafici completi;
- ✓ Scuola, classe e sezione frequentata dall'alunno.
È fondamentale indicare con esattezza tali dati poiché verranno utilizzati dalla società di ristorazione per la consegna dei pasti. In caso di erronea comunicazione dei dati l'ufficio non procederà al rimborso di eventuali pasti prenotati e consegnati presso la classe errata comunicata in fase di iscrizione al servizio in quanto il pasto è stato comunque prodotto e consegnato presso la classe e sezione indicata;
- ✓ indirizzo e-mail dove ricevere comunicazioni dal Comune.

Si precisa che ogni variazione dei dati comunicati al momento dell'iscrizione dovrà essere richiesta dall'adulto richiedente il servizio o da altro adulto delegato, all'indirizzo email servizi.scolastici.gizzeria@gmail.com o PEC protocollo.gizzeria@asmepec.it.

Il Comune di Gizzeria pubblicherà le comunicazioni riferite in generale al servizio nella sezione dedicata alla mensa scolastica del sito istituzionale dell'Ente, ed invierà comunicazioni riferite al singolo utente mezzo e-mail all'indirizzo indicato nella domanda di iscrizione.

Le predette comunicazioni avranno valore di notifica. Il Comune di Gizzeria si solleva da ogni responsabilità per difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo utente per il collegamento alla piattaforma.

TARIFFE A.S. 2025/26

Per quel che concerne le quote di compartecipazione a carico degli utenti del servizio refezione scolastica, la tariffa di contribuzione applicata al servizio per l'anno scolastico 2025/26, stabilita con deliberazione di G.C. n. 147 del 25.11.2024, è di € 2,00 a pasto, fatte salve eventuali modifiche in sede di approvazione delle tariffe dei servizi a domanda individuale.

ATTIVAZIONE SERVIZIO MENSA A.S. 2025/26

Una volta inoltrata la domanda di iscrizione al servizio mensa e, a seguito delle verifiche dell'ufficio, il bambino iscritto è automaticamente presente a mensa secondo il Calendario scolastico approvato dalla Regione Calabria. Sarà il genitore/tutore che inserirà le eventuali assenze come indicato nella sezione "Comunicazioni assenze a mensa".

Il genitore è tenuto a procedere alla ricarica per il successivo consumo dei pasti.

Variazioni scuola, classe, sezione – Trasferimenti

In caso di trasferimenti e cambio scuola, classe e sezione nel corso del servizio, è necessario trasmettere con sollecitudine una comunicazione all'indirizzo email servizi.scolastici.gizzeria@gmail.com o PEC protocollo.gizzeria@asmepec.it con i dati (nome e cognome) del bambino e i dati da modificare. In caso di mancanza comunicazione e di produzione di pasti con consegna presso la precedente scuola, classe e sezione, si procederà all'addebito del pasto medesimo.

PRENOTAZIONE AUTOMATICA DEI PASTI

Dal momento dell'iscrizione i pasti sono automaticamente prenotati ogni mattina dal sistema informatico, sulla base del Calendario scolastico della Regione Calabria anno scolastico 2025/2026, che si consiglia di consultare attentamente.

Il Comune di Gizzeria inserirà d'ufficio unicamente l'eventuale chiusura della scuola disposta con Ordinanza Sindacale.

In tutti gli altri casi la disdetta del pasto è a carico del genitore/tutore e deve essere effettuata entro le ore 9:00 della mattina stessa del consumo del pasto secondo le modalità riportate nel paragrafo successivo "COMUNICAZIONI ASSENZE A MENSA".

COMUNICAZIONI ASSENZE A MENSA

Per la rilevazione delle presenze in mensa viene utilizzato un sistema automatico.

Dalla data di attivazione del servizio mensa presso l'Istituto scolastico di riferimento, o se successiva, dalla data di richiesta di attivazione del servizio indicata dal genitore nella domanda di iscrizione, compatibilmente con il Calendario scolastico deliberato dalla Regione Calabria, il sistema provvede ad inserire l'**automatica presenza del bambino a mensa** e provvede a scalare dal "conto virtuale" dell'utente, a prescindere dal suo saldo, l'equivalente della tariffa del pasto abbinata allo stesso.

Qualora l'alunno non usufruisca del servizio mensa il genitore dovrà provvedere a comunicare l'assenza dal servizio secondo una delle seguenti modalità:

- **accedendo alla propria area riservata potrà segnalare:**

- ✓ **l'assenza giornaliera:** che può essere inserita dai giorni prima ed entro le ore 9:00 del giorno interessato; oltre tale orario la disdetta non viene accettata dal sistema ed il pasto viene addebitato in quanto non risulta possibile interrompere la produzione;

- ✓ **assenza prolungata o programmata:** è possibile inserire le assenze per più giorni anche riferite ad un intervallo temporale successivo (assenze programmate);

In caso di omessa segnalazione dell'assenza oltre le ore 9:00, **il costo del pasto non potrà essere rimborsato** in quanto dopo tale orario i dati dei bambini presenti vengono automaticamente elaborati dal sistema per la preparazione dei pasti, per cui da quel momento la Ditta procederà alla preparazione del pasto ed alla relativa fatturazione al Comune di Gizzeria.

Assenze caricate d'ufficio dal Comune di Gizzeria

- festività come da calendario Scolastico Regione Calabria anno scolastico 2025/2026;
- eventuali chiusure scuole disposte con Ordinanza Sindacale.

Disdetta pasti / assenze che devono essere inserite dal genitore/tutore

- **Uscite didattiche (gite), scioperi, sospensioni, chiusure per seggio elettorale, ponti e chiusure non previsti dal calendario scolastico regionale:** deve essere il genitore a comunicare, nei modi sopra descritti, l'assenza dell'alunno.

Il Comune di Gizzeria inserisce le assenze d'ufficio sulla base delle festività riportate nel Calendario Scolastico approvato dalla Regione Calabria anno scolastico 2025/2026, che si invita a consultare attentamente, e per le giornate di chiusura delle scuole in applicazione di eventuali Ordinanze Sindacali.

Casi particolari:

- **Eventuale necessità di usufruire del servizio in una data successiva rispetto a quella indicata nella domanda di iscrizione:** nell'ipotesi in cui il genitore avesse la necessità di attivare il servizio mensa in una data successiva rispetto a quella indicata nella domanda di iscrizione, lo stesso è tenuto a segnalare l'assenza del bambino a mensa fino alla data in cui fruirà effettivamente del servizio, nel rispetto delle modalità sopra indicate, in modo da evitare l'addebito del costo del pasto; **non si potranno prevedere rimborsi qualora l'assenza non sia stata comunicata e non si siano rispettate le modalità di comunicazione sopra indicate;**
- **Giorni specifici di non utilizzo del servizio:** se l'utente identifica, sulla base del calendario scolastico, con certezza in quali giorni della settimana non intende usufruire del servizio mensa, l'utente potrà accedere nella propria area riservata e inserire, fino alla fine dell'anno scolastico, i giorni in cui il bambino sarà assente;

Si specifica che le singole istituzioni scolastiche, nella propria autonomia, potrebbero effettuare ulteriori giornate di sospensione, ponti, gite, etc., che comunicheranno sul registro elettronico della scuola, sulla base delle quali i genitori dovranno inserire autonomamente le assenze nell'area riservata.

Il gestionale comunale del servizio mensa non comunica con i registri elettronici delle scuole.

Si precisa quanto segue:

- qualora l'utente rilevi una qualsiasi anomalia nella segnalazione dell'assenza che possa dare luogo alla mancata registrazione della stessa (es. impossibilità ad accedere all'area riservata, etc.) dovrà tempestivamente segnalarlo all'Ufficio Pubblica Istruzione all'indirizzo email servizi.scolastici.gizzeria@gmail.com o PEC protocollo.gizzeria@asmepec.it, in modo da permettere controlli tempestivi sui dati registrati dal sistema; solo se tali errori dipendono dai sistemi comunali, e non dai rispettivi provider telefonici e di SPID, non si procederà all'addebito del pasto;
- qualora l'alunno interrompa l'utilizzo del servizio senza darne preventiva comunicazione all'Ufficio Pubblica Istruzione, **i pasti non utilizzati non potranno essere riaccreditati in quanto preparati e pagati.** Il genitore ha la facoltà di disdire il servizio inviando formale comunicazione all'Ufficio Pubblica Istruzione con 5 giorni di preavviso all'indirizzo email servizi.scolastici.gizzeria@gmail.com o PEC protocollo.gizzeria@asmepec.it
- **segnalazione assenza fuori orario: oltre le ore 9:00** del giorno di riferimento non è possibile segnalare assenze a mensa per il medesimo giorno, il pasto verrà automaticamente prodotto e scalato dal conto virtuale e non verranno riconosciuti rimborsi;
- il registro elettronico della Scuola **non** interagisce con il software di gestione del servizio mensa scolastica del Comune.

RICARICA CONTO VIRTUALE – MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLA TARIFFA

Il soggetto pagante è intestatario di un "conto virtuale" (denominato anche "borsellino elettronico") relativo al servizio mensa scolastica.

Giornalmente, quando il servizio è attivo e nel rispetto delle segnalazioni di assenza effettuate dal genitore per il/i bambino/i iscritti, viene detratto l'importo corrispondente al pasto erogato.

A seguito dell'adesione del Comune di Gizzeria al sistema di pagamenti elettronici denominato PagoPA, di cui all'art. 5 del D.Lgs. n. 82/2005 "Codice dell'amministrazione digitale", il pagamento delle tariffe e la conseguente ricarica dei borsellini elettronici avverrà mediante l'utilizzo di tale sistema.

Non sono ammessi bonifici bancari o postali.

Il genitore pagante è tenuto a controllare periodicamente il saldo del proprio borsellino elettronico e prenotare il pasto solo in caso di credito sufficientemente disponibile al pagamento del pasto.

In via del tutto eccezionale e solo in caso di effettiva impossibilità a ricaricare il credito, è possibile prenotare il pasto con credito insufficiente.

Il saldo negativo deve essere reintegrato entro 2 giorni.

L'utente potrà riscontrare, all'interno della propria area riservata, l'esistenza della ricarica effettuata con il servizio on line decorsi 4/5 dal giorno della ricarica.

Chi dispone di credito residuo relativo all'A.S. 2024-2025 può:

- conservarlo sul borsellino elettronico se l'alunno continua ad usufruire del servizio di refezione scolastica nell' A.S. 2025-2026;
- se l'alunno non usufruisce più del servizio di refezione scolastica nell' A.S. 2025-2026, il genitore/tutore può chiedere il rimborso all'Ufficio Pubblica Istruzione, compilando apposita modulistica disponibile sul sito del Comune di Gizzeria all'indirizzo:
https://sportellotelematico.comune.gizzeria.cz.it/procedure%3As_italia%3Arimborso.errato.versamento%3Bdomanda, in Servizi – Rimborso, entro e non oltre il 01/12/2026.

Il pagamento dovrà essere effettuato esclusivamente tramite PAGO PA accedendo al seguente link:

<https://gizzeria.simeal-cittadino.maggioli.cloud/>

Per effettuare il pagamento, occorre seguire il percorso per il pagamento telematico presente sulla piattaforma Rete del Sociale, utilizzando il sistema Pago-PA con una delle seguenti modalità:

- ✓ pagamento online, con carta di credito, addebito in conto, ecc, previa autenticazione con credenziali SPID o CIE (Carta di Identità Elettronica);
- ✓ scaricando e/o stampando l'avviso di pagamento con QR code per poter perfezionare l'operazione presso uno dei punti di pagamento PagoPA (es. punti vendita Lottomatica, uffici postali, tabacchini ecc.).

Si precisa che:

1. Qualora risulti un saldo negativo a carico dell'alunno in favore del quale si richiede la fruizione del servizio refezione e questo non venga sanato, il Comune non potrà accettare l'iscrizione al servizio.
2. In caso di morosità relativa al servizio, la domanda potrà essere effettuata solo dopo che sarà regolarizzato il pagamento pregresso.
3. Il servizio di refezione è peraltro sospeso nel caso di mancato pagamento di 15 pasti.

DIETE PARTICOLARI

Diete particolari:

- **Pasto in bianco:** in caso di momentanea indisposizione del bambino, il genitore può prenotare il pasto in bianco accedendo alla propria area riservata. Tale regime alimentare potrà essere richiesto solo eccezionalmente e limitatamente al periodo di effettiva indisposizione dell'alunno per un massimo di 2 giorni; oltre al terzo giorno sarà richiesta la certificazione medica da inoltrare all'indirizzo email servizi.scolastici.gizzeria@gmail.com o PEC protocollo.gizzeria@asmepec.it
In assenza di tale comunicazione sarà fornito il pasto come da menù settimanale.
- **Intolleranza/allergia/patologie alimentari diverse:** al momento dell'iscrizione online è necessario selezionare l'apposito campo ed allegare OBBLIGATORIAMENTE il certificato medico attestante la patologia alimentare. La documentazione medica è necessaria per la validazione della domanda e per l'attivazione della dieta.
- **Dieta per vegetariani o vegana:** al momento dell'iscrizione online è sufficiente selezionare l'apposita casella, senza la consegna di ulteriore documentazione.
- **Dieta religiosa:** al momento dell'iscrizione online è sufficiente selezionare l'apposita casella, senza la consegna di ulteriore documentazione.

La richiesta di dieta speciale durante il corso dell'anno scolastico o la richiesta di sospensione di una dieta dovranno essere inviate sia al Comune che alla Scuola di riferimento.

1. al Comune di Gizzeria utilizzando uno dei seguenti canali:
 - email servizi.scolastici.gizzeria@gmail.com o
 - PEC protocollo.gizzeria@asmepec.it
 - raccomandata o consegna a mano indirizzata al Comune di Gizzeria Ser. n.2 - Pubblica Istruzione, Via Albania, 24 - 88040 Gizzeria (CZ);
2. alla scuola di riferimento mezzo pec, consegna a mano o raccomandata.

Per gli allegati da presentare unitamente alla richiesta di dieta particolare si rinvia a quanto disposto sopra. In caso di iscrizione avvenuta successivamente alla data di scadenza, l'Ufficio Pubblica Istruzione provvederà entro 5 giorni lavorativi alla verifica della documentazione ed effettuerà le opportune comunicazioni ai soggetti coinvolti nella gestione del servizio, per la corretta somministrazione del pasto.

Se per diete particolari è necessario consumare cibi portati da casa, sarà cura dell'Istituto scolastico darne preventiva comunicazione al Comune con nome e cognome del bambino interessato, garantendo la vigilanza del personale scolastico per evitare contaminazioni con i pasti forniti dal Comune.

TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE

La domanda di iscrizione al servizio mensa deve essere presentata entro il 10 SETTEMBRE 2025.

Le iscrizioni effettuate oltre i predetti termini potranno essere accolte solo in presenza di circostanze che saranno opportunamente valutate dall'Ufficio competente.

Si comunica che è possibile iscrivere i bambini al servizio mensa scolastica in qualsiasi momento dell'anno scolastico (es. in caso di trasferimenti, etc.).

Dal giorno successivo alla ricezione della email sopra indicata partirà il servizio mensa ed il pasto verrà consegnato nella classe indicata in fase di iscrizione.

INFORMAZIONI

- email servizi.scolastici.gizzeria@gmail.com
- PEC protocollo.gizzeria@asmepec.it;
- tel.0968/403045;

Eventuali ulteriori comunicazioni, ovvero variazioni o integrazioni rispetto a quanto sopra indicato ed alle modalità di fruizione del servizio, saranno comunicate successivamente nella sezione mensa scolastica sul sito istituzionale dell'Ente all'indirizzo <https://www.comune.gizzeria.cz.it/it>.

INFORMATIVA PRIVACY- TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, 13, i dati personali raccolti saranno trattati con mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, il trattamento dei dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. clicca qui privacy https://sportellotelematico.comune.gizzeria.cz.it/action%3As_italia%3Aprivacy.policy).

Gizzeria, il 17 marzo 2025

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
F.to Gina S. De Gori

(firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art.3, co. 2 del D.Lgs 39/93)

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO N°2
F.to Segretario Comunale- Dott.ssa Mariagrazia Crapella

(firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art.3, co. 2 del D.Lgs 39/93)